



Le 17 mai 2010

Technologies et PME

Les technologies de la convergence en mode ZEN pour les TPE/PME *Futur Telecom lance la Futur Procube Zen*

Futur Telecom, opérateur de téléphonie spécialisé auprès des PME, lance la **Futur Procube Zen**, une offre qui permet aux entreprises d'associer standard téléphonique, téléphonie fixe, Internet haut débit et outils de travail collaboratif. La version « **Zen** » intègre l'accompagnement des clients par un prestataire technique de proximité certifié par Futur Telecom afin d'assurer une prise en main optimale par les utilisateurs.

« *Toute solution technologique destinée à une entreprise est complexe à installer et à mettre en œuvre* », souligne Gilles Brunschwig, Directeur général de Futur Telecom. « *Contrairement à la plupart de nos concurrents qui privilégient la vente à distance, nous faisons le pari de la proximité et du contact humain, aussi bien commercial que technique* » ajoute-t-il.



Pour déployer la **Procube Zen**, Futur Telecom a déjà certifié une quarantaine de prestataires techniques qui viendront compléter et faciliter l'action de ses 300 partenaires commerciaux. Ce réseau de conseil et d'assistance technique sera rapidement porté à une centaine de prestataires certifiés, pour la plupart des sociétés spécialistes des réseaux informatiques et télécoms (Intégrateurs, VARs, Installateurs Privés...). Ce prestataire, interlocuteur unique du client, réalisera l'audit du site, l'installation (soit le paramétrage du standard téléphonique et des logiciels Futur Office), la mise à jour du réseau existant, ainsi que les formations permettant aux utilisateurs de tirer parti de toutes les fonctionnalités à leur disposition.

L'offre **Futur Procube Zen** propose des forfaits tout compris (standard téléphonique, téléphonie fixe, Internet haut débit et outils de travail collaboratif) à partir de 17,90€/mois/poste au lieu de 24,90€/mois/poste et des communications vers les mobiles à 0,12€/min au lieu de 0,15€/min.

Les outils de partage d'informations comprenant messagerie professionnelle, email personnalisé, agenda et dossiers partagés s'inscrivent en complément des solutions de gestion de la téléphonie afin de proposer aux PME de vrais gains de temps et de productivité

Futur Procube Zen s'appuie également sur un équipement professionnel et technologique qui permet aux TPE/PME de disposer d'un système de téléphonie et de messagerie jusqu'alors réservé aux grandes entreprises dotées de ressources informatiques propres.

Le client Futur Procube Zen bénéficie également d'un accès gratuit au service client disponible 7j/7 et 24h/24, une facture unique pour les mobiles et les fixes de l'entreprise et un outil détaillé d'analyse des communications fixes et mobiles de l'entreprise.

A propos de Futur Telecom : Futur Telecom, filiale de SFR depuis 2005, est le seul opérateur historiquement dédié aux PME depuis sa création et le seul offrant à la fois des télécoms fixe et mobiles, de l'Internet fixe et mobile et de la messagerie aux TPE et PME. La société emploie 90 collaborateurs et propose ses services à plus de 13 000 clients TPE et PME. Elle a réalisé en un chiffre d'affaires de près de 36 M€ en 2008, en croissance continue depuis sa création en 1997. Pour fournir à chaque PME un interlocuteur local de qualité, Futur Telecom s'appuie sur un réseau de 300 partenaires, experts de ses offres. Ce réseau est régulièrement complété par de nouveaux partenaires : agents commerciaux, sociétés informatiques, et installateurs privés.