



Décembre 2009

## Téléphonie et PME :

**Le raccordement direct va permettre une forte baisse des tarifs en téléphonie fixe avec un accès à des services professionnels pour 99% des entreprises de l'Est**

### **Futur Telecom, opérateur spécialisé sur le marché des TPE/PME, témoigne :**

« Avec le raccordement direct, l'entreprise cliente n'a plus de lien avec l'opérateur historique quand elle confie à Futur Telecom l'ensemble de ses télécoms (communications téléphoniques, accès à Internet et abonnements inclus). C'est un moyen simple d'alléger sa facture qui peut aller jusqu'à 50 % de remise sur la téléphonie fixe », précise Gilles Brunshwig, Directeur Général de Futur Telecom :

- Suppression des abonnements de l'opérateur historique
- Gratuité vers tous les fixes en France Métropolitaine
- Gratuité vers les mobiles de l'entreprise

### **Une offre « Téléphonie fixe + Internet haut débit + Outils de travail collaboratif » : sans soucis et multiservices :**

- Aucune modification des installations n'est nécessaire
- Conservation de l'ensemble des numéros utilisés
- Maintien des services existants (numéros courts, transferts d'appels,..)
- Installation clé en main
- Garanties de service avec un guichet unique disponible 7j/7 et 24h/24
- Accès Internet Haut Débit inclus
- Outils de partage d'informations (Agenda partagé, dossiers partagés, email professionnel,..)
- Facture unique pour les mobiles et les fixes de l'entreprise
- Outil détaillé d'analyse des communications fixes et mobiles de l'entreprise



## Futur Telecom, les points clés

Futur Telecom compte déjà plusieurs milliers d'entreprises clientes dans une région qui s'étend Du Jura en passant par la Marne et le Bas Rhin. Futur Telecom a fondé son succès sur son expertise des solutions télécoms et informatiques adaptée aux entreprises de 3 à 100 salariés, sur une offre complète (fixe, mobile et messagerie) ainsi que sur l'efficacité d'un service dédié aux PME (service clients 24h/24 et 7j/7, facture unique, etc.).

Pour garantir son développement, Futur Telecom a lancé en 2008 une charte d'engagement qui assure à ses clients une offre complète, innovante et facilement accessible, des délais de mise en service garantis, un service clients disponible et efficace, une facture mensuelle unique et un contact commercial de proximité.

## Futur Telecom, l'entreprise

Créée en 1997, la société emploie 90 collaborateurs et opère à travers un réseau de plus de 300 partenaires spécialisés et proches de ses 13 000 clients TPE et PME. Elle a réalisé un chiffre d'affaires de près de 36 M€ en 2008, en croissance continue depuis sa création.

## Futur Telecom, le réseau de distribution

Pour fournir à chaque PME un interlocuteur local de qualité, Futur Telecom s'appuie sur un réseau de partenaires, experts de ses offres. Ce réseau est régulièrement complété par de nouveaux partenaires : agents commerciaux, sociétés informatiques, installateurs privés...

## Témoignage

« Nous sommes ravi d'utiliser le raccordement direct avec Futur Telecom et son offre Futur Direct IP. Tout est plus simple et économique. », témoigne Marie Desportes, directeur administratif et financier du groupe Buschet, qui rassemble 9 concessions automobile.